

Mode d'emploi - appliqué à un projet terminé

Structure du questionnaire

Les questions sont classées en **cinq catégories**. Celles-ci correspondent aux éléments constitutifs de la méthodologie de projet.

- QUOI ? Explicite les buts et les objectifs poursuivis par le projet
- QUI ? Détaille les caractéristiques se rapportant au(x) personnes concernée(s) par le projet
- OÙ ? Décrit les éléments qui caractérisent le territoire et /ou les milieux de vie où se déroule le projet
- COMMENT ? Liste les actions concrètes qui sont prévues et les classe en fonction des catégories de résultats attendus, des partenariats envisagés et des spécificités selon les groupes de population
- POUR QUOI ? Liste les informations utiles à l'évaluation : les indicateurs, les facteurs de réussite et les obstacles rencontrés, les méthodes

Etant donné la grande multiplicité des projets, (diversités des secteurs d'intervention, des groupes de population, des lieux de vie, des actions), il est difficile d'être exhaustif. Aussi, il vous est laissé la possibilité d'inclure d'autres questions qui s'avèrent être utiles à votre projet.

Points d'attention lors de l'utilisation du questionnaire

Les informations utiles pour remplir le questionnaire

L'objectif est non seulement de répondre au plus grand nombre possible de questions, mais aussi de compléter le questionnaire le plus précisément possible. Il sera parfois difficile de répondre à certaines questions lorsque les informations reprises dans la documentation du projet s'avèrent insuffisantes. Progressivement, de nouvelles informations vont s'ajouter dans le questionnaire.

Si vous avez rempli le questionnaire qui concerne le projet lors des deux étapes précédentes (le démarrage et le déroulement du projet), il vous sera plus aisé de répondre aux questions. Néanmoins, si des informations restent manquantes, notez-le dans le questionnaire, ainsi que les raisons de cette absence.

Le temps nécessaire

Lors de l'étape de pré-test, nous avons pu évaluer à 3 heures, le temps nécessaire à la première utilisation de l'ensemble de la lentille ISS : lecture du mode d'emploi, des éléments théoriques et réponse aux questions. Au fur et à mesure que vous vous familiariserez avec le mode d'emploi et le questionnaire, vous aurez besoin de moins de temps.

Un travail d'équipe

Le questionnaire ISS peut être complété par une personne (le promoteur du projet), mais il est recommandé de le compléter collectivement (l'équipe des professionnels impliqués). La diversité des apports et des points de vue facilitera le remplissage.

De plus, le processus d'utilisation de la lentille ISS est au moins aussi important que le résultat, dans la mesure où il stimule la discussion entre les acteurs impliqués dans le projet. Il facilite la réflexion sur le projet et assure, ainsi, plus d'adhésion et de soutien.

- dans une première phase, le questionnaire est complété individuellement et ensuite chaque question est discutée en groupe pour arriver à un consensus ;
- afin d'apporter plus de précisions, il peut être intéressant d'impliquer des personnes faisant partie du public concerné par le projet ou des experts extérieurs.

Une complémentarité avec vos outils habituels

Il est recommandé d'utiliser la lentille ISS en parallèle, en complémentarité ou en articulation avec **d'autres instruments** de gestion de la qualité des projets. (Voir « **Outils Promotion Santé** »)

Les questions, page par page

Comment ?

1. *Votre projet, ses buts, ses objectifs*

1.1. Quelle(s) situation(s) problématique(s) souhaitez-vous résoudre ?

Décrivez avec précision quelle est la situation que vous souhaitez modifier par votre projet.

Si plusieurs situations coexistent, décrivez chacune d'elles.

1.2. Quelles améliorations et/ou changements espérez-vous atteindre grâce à votre projet ?

Précisez quelles sont les modifications que vous souhaitez apporter à la ou aux situation(s) de départ.

1.3. Aviez-vous identifié les déterminants qui influencent cette (ou ces) situation(s) problématique(s) ?

Si vous connaissez les déterminants, listez les en vous référant au schéma de **Whitehead et Dahlgren** et essayez d'être le plus complet possible.

1.4. Sur quels déterminants avez-vous agi grâce à votre projet ?

Veillez préciser si votre projet prenait en compte tous les déterminants que vous aviez identifiés ou bien seulement un ou plusieurs d'entre eux. En effet, il se peut que vous n'ayez pas pu agir sur tous les déterminants étant donné vos missions, vos ressources, votre rôle, vos objectifs...ou encore parce que d'autres acteurs agissaient déjà sur certains de ces déterminants.

1.5. Avez-vous agi sur ces déterminants avec des partenaires ?

Listez les partenaires qui ont collaboré à votre projet en fonction de leur secteur ou dispositif d'intervention (CPAS, Régie de quartier, Centre de santé mentale, ...).

Le cas échéant, précisez pour quelles raisons vous avez agi seul dans ce projet

Qui ?

2. *Les personnes qui étaient concernées par votre projet*

2.1. Quelles sont les caractéristiques communes, les plus importantes, de la population qui était concernée par votre projet ?

Décrivez la population concernée par votre projet en indiquant les caractéristiques **communes** au sein de celle-ci. Choisir les caractéristiques qui vous semblent les plus importantes et le cas échéant, détailler l'item « Autres ».

2.2. Quelles sont les caractéristiques, les plus importantes, qui différenciaient des groupes au sein de la population concernée par votre projet ?

Votre population était constituée de groupes de personnes aux caractéristiques très différentes. Veuillez indiquer au regard des caractéristiques choisies, en quoi consistent ces différences. Si votre population était constituée de nombreux groupes différents, prenez en considération celui qui est le plus socio-économiquement défavorisé et celui socio-économiquement le plus élevé. Consultez les **fondements théoriques**.

2.3. Quelles sources d'information avez-vous utilisées pour recueillir ces éléments ?

Indiquez quelles sont les sources où vous avez puisé vos données. Il peut s'agir de bases de données (quantitatives, statistiques) ou d'enquêtes, de fichiers, d'observations,... (qualitatives).

Où ?

3. Le territoire et/ou le milieu de vie couvert par votre projet

3.1. Votre projet couvrait-il un territoire déterminé ?

Identifiez le plus précisément possible les limites du territoire concerné par le projet ou celui sur lequel se trouve la population qui était concernée par le projet

3.2. Votre projet se déroulait-il dans un ou plusieurs milieu(x) de vie ?

Citez votre ou vos lieux d'intervention. Si ceux-ci étaient disséminés sur différents territoires, indiquez-le

3.3. Quels sont les éléments qui caractérisent le(s) territoire(s) ou le(s) milieu(x) de vie qui étaient concernés par votre projet ?

Choisir les éléments les plus importants en les détaillant ainsi que « Autres », le cas échéant.

3.4 Quelles sources d'information avez-vous utilisées pour recueillir ces éléments ?

Indiquez quelles sont les sources où vous avez puisé vos données. Il peut s'agir de bases de données (quantitatives, statistiques) ou d'enquêtes, de fichiers, d'observations,... (qualitatives).

Comment ?

4. Les actions menées dans le projet

4.1. Quels types d'actions avez-vous menées dans votre projet ?

Décrivez la nature de vos activités (théâtre forum, formation, animation, stand, diffusion d'affiches et de dépliants, concours de bandes dessinées,...) au regard des résultats attendus.

4.2. Avec quels partenaires avez-vous mené ces actions ?

- Listez vos actions
- Listez les partenaires
- Précisez leur secteur d'intervention (social, éducation, ...) et le rôle qu'ils ont joué ou pourraient jouer dans le projet (financier, animateur, conseiller méthodologique, expert, ...)

4.3. Si votre projet concernait une population composée de groupes ayant des caractéristiques différentes, aviez-vous envisagé de mener des actions spécifiques et / ou adaptées à chacun de ces groupes ?

Parmi les actions qui sont listées dans la question 4.1., quelles sont celles qui seront destinées à chaque groupe ayant des caractéristiques différentes ?

- Quelles actions pour quel(s) groupe(s) ?

Détaillez les actions répertoriées dans la question 4.1., en fonction des caractéristiques qui différencient les groupes de population.

- En quoi ces actions étaient-elles adaptées à ce(s) groupe(s) ?

Précisez quelles sont les spécificités de ces actions qui les rendent accessibles à chacun des groupes.

- **Les personnes présentes dans ces groupes, ont-elles participé au choix des actions ?**

Le cas échéant, décrivez les modes de participation des personnes concernées par le choix, voire la construction des actions

4.4 Vos actions ont-elles effectivement atteints les différents groupes de population concernés par votre projet?

Est-ce que les différents groupes de population concernés par votre projet ont été atteints par les actions que vous avez menées, en terme de participation aux activités, de compréhension des messages, d'intérêt pour la problématique envisagée,...

Pour quoi ?

5. Les résultats de vos actions

5.1. Quels sont les indicateurs qui vous ont permis d'observer les résultats de votre projet ?

Listez les indicateurs ont été observés lors des actions et qui vous permettent d'évaluer l'impact et le processus de votre projet. Consultez les **fondements théoriques**.

5.2. Quels sont les facteurs de réussite et les obstacles rencontrés au cours de votre projet ?

Remplissez complètement la **grille AFOM**. Elle vous aidera à dégager des recommandations utiles aux projets futurs.

5.3 Si la population concernée par votre projet présentait des caractéristiques communes (voir question 2.1), comment avez-vous vérifié l'impact de votre projet sur les inégalités sociales de santé existantes dans cette population ?

Décrivez, le plus clairement possible, les inégalités sociales de santé observées dans votre population et indiquez quelles sont les méthodes que vous utiliserez pour observer les résultats (questionnaire, mesures, focus group, interviews, comptes rendus de réunion, ...).

5.4. Si la population concernée par votre projet présente des caractéristiques communes, a-t-elle participé à l'évaluation ?

Le cas échéant, décrivez les modes de participation (choix des indicateurs, choix des méthodes d'investigation, enquête, ...)

5.5 Si au sein de la population concernée par votre projet, des groupes présentaient des caractéristiques différentes (voir question 2.2), comment avez-vous vérifié que votre projet a réduit les inégalités sociales de santé entre ces groupes ?

Décrivez le plus clairement possible, les inégalités sociales de santé observées dans les différents groupes de population et indiquez quelles sont les méthodes que vous utiliserez pour observer les résultats (questionnaire, mesures, focus group, interviews, comptes rendus de réunion, ...).

5.6. Si au sein de la population concernée par votre projet, des groupes présentaient des caractéristiques différentes, les personnes présentes dans ces groupes ont-elles participé à l'évaluation ?

Le cas échéant, décrivez les modes de participation (ex : choix des indicateurs, choix des méthodes d'investigation, enquête, ...)

5.7. En ce qui concerne les inégalités sociales de santé, avez-vous observé des changements survenus au cours de votre projet ?

Listez les modifications que vous avez observées au cours de votre projet y compris celles que vous attribuez à des interventions extérieures comme par exemple une réglementation, une campagne d'information,....

5.8. Avez-vous observé des effets non attendus ?

Il s'agit ici de lister les effets produits par votre projet que vous n'aviez pas prévus lors de son démarrage. Ces effets peuvent être bénéfiques pour le déroulement du projet et pour la population qui est concernée. Au contraire, ces effets peuvent être considérés comme négatifs et constituer des freins à l'atteinte de vos objectifs.

5.9. Quelles sont les mesures que vous avez mises en place afin que les résultats produits par votre projet puissent se poursuivre au-delà de la durée du projet ?

Identifiez les conditions qui vont assurer la pérennisation des effets qui ont été produits par votre projet et listez ce que vous avez mis en place dans ce but, comme par exemple des nouveaux partenariats, des nouvelles stratégies ou des nouvelles ressources.

5.10. Quelles recommandations feriez-vous à des équipes qui souhaitent mettre en place des projets qui veulent réduire les inégalités sociales de santé?

A partir de votre expérience et des résultats que vous avez atteints, dégagez les éléments les plus significatifs qui seront utiles lors de la mise en œuvre de nouveaux projets. Les éléments repris dans la grille AFOM, remplie précédemment, vous faciliteront la formulation de ces recommandations.

5.11. Avez-vous l'intention de faire connaître les résultats de votre projet ?

La diffusion de vos résultats peut avoir plusieurs objectifs : la valorisation de votre travail, le partage d'expériences, l'apport de nouvelles connaissances, la recherche de nouveaux partenaires et de nouvelles ressources. Identifiez vers qui vous souhaitez diffuser les résultats de votre travail et quels moyens vous utiliserez pour cela (publication, intervention dans un colloque, formation, article dans une revue spécialisée, participation à une émission télévisée, ...).

Vos questions ?

6. Vos questions

6.1 Cet espace est destiné à recueillir des questions spécifiques à votre projet que vous souhaiteriez aborder.

Espace libre au sujet de votre projet